

## Que hago si no hablo Inglés?

**Si no habla Inglés, la clínica o el hospital le debe conseguir un traductor en persona o por teléfono.**

**También deberían darle documentos importantes en Español.**

**Si está teniendo problemas, muestre lo siguiente al hospital o a la clínica:**

Dear Hospital/ER/Clinic,

I do not speak English and would like an interpreter, and to receive my documents in my language.

I would like you to help me apply for Medical Assistance or Emergency Medical Assistance.

Please do not arrange a payment plan with me or put me in collections until after my MA or EMA application is reviewed.

If my MA or EMA application is denied, please help me appeal the denial and help me apply for your hospital's charity care program. Do not attempt to arrange a payment plan or put me in col-

## Acerca de Pennsylvania Health Law Project

Pennsylvania Health Law Project (PHLP) es un centro de expertos legales trabajando en todo el estado que ayudan que individuos de bajos ingresos consiguen cobertura medica. PHLP es una organización privada y sin fines de lucro con oficinas en Philadelphia, Harrisburg, y Pittsburgh. Los servicios de PHLP son gratis para clientes elegibles.

Llame a nuestra línea de ayuda gratis:

**1-800-274-3258**

**1-866-236-6310 TTY**



**PARA INMIGRANTES:**

**Que Debería Hacer Si Necesito Ver Un Doctor?**

**Un Guía Para Inmigrantes**

*Patrocinado con contribuciones de Claneil Foundation*

## Que debería hacer si necesito ver un doctor?

### **Si usted necesita ver un doctor de urgencia,**

Vaya a la Sala de Emergencia mas cercana. Por ejemplo, debe ir a la Sala de Emergencia si tiene una cortadura seria, un hueso roto, o no puede respirar.

Toda Sala de Emergencia lo tiene que atender si necesita ayuda de urgencia. No importa si es inmigrante.

### **Si tiene un problema que puede esperar un día o mas,**

Debe ir a una clínica pública. No importa si es inmigrante. Una clínica pública le puede tratar gratis o a bajo costo.

**Si no puede recibir tratamiento en un hospital o una clínica,** llame a PHLP al 1-800-274-3258.

## Que pasa en la Sala de Emergencia?

### **Cuando vaya a la Sala de Emergencia,**

#### **Lleve**

- Toda su información medica
- Todos sus medicamentos
- Un lápiz y papel

#### **Apunte**

- El nombre del hospital o la clinica
- Los nombres de los doctores

#### **Pida**

- Una copia de todos los resultados de los exámenes
- Instrucciones para futuros tratamientos medicos — Quizás tendrá que ver un doctor o conseguir medicamentos en el futuro.

## Como pago el tratamiento medico?

Hay maneras de conseguir ayuda pagando los biles medicos. Esto es lo que debe hacer:

1. Debe completar y someter una solicitud para Asistencia Medica. Haga esto de inmediato — en el mismo mes que vaya al hospital o la clínica. No espere hasta recibir biles medicos.

El hospital le debe ayudar con la solicitud. Pida una copia. Si el hospital no le ayuda, llame a PHLP al 1-800-274-3258.

El hospital podría ofrecerle un plan de pagos. Dígales que primero quiere solicitar Asistencia Medica. Solo haga un plan de pagos después de recibir una respuesta de Asistencia Medica.

2. Si Asistencia Medica dice que no le puede ayudar, llame a PHLP al 1-800-274-3258 para asegurarse que no hubo un error.

3. Si Asistencia Medica dice que no le puede ayudar, díglele al hospital que quiere solicitar caridad llamado “charity care”. Caridad podría pagar toda su cuenta medica. Si el hospital no le da caridad, llame a PHLP al 1-800-274-3258.