

Pruebas y tratamiento para COVID-19:

Guía de recursos para residentes de Filadelfia sin seguro médico



Índice

- I. Nota sobre la condición migratoria y el acceso a la atención médica durante la pandemia de COVID-19
- II. Cobertura del costo de los servicios de pruebas y tratamiento de COVID-19 para pacientes sin seguro médico
- III. Centros de pruebas para COVID-19 sin barreras en Filadelfia
 - A. Unidades de pruebas móviles
 - B. Sur de Filadelfia
 - C. Oeste de Filadelfia
 - D. Centro de Filadelfia y Spring Garden
 - E. Norte de Filadelfia
- IV. Información sobre el tratamiento para COVID-19
 - A. Orientación en materia de salud
 - B. Rastreo de contactos
 - C. Enlaces útiles del Departamento de Salud Pública de Filadelfia
 - D. Línea directa para información sobre COVID-19 de la Gran Filadelfia
- V. Inquietudes sobre el empleo relacionadas con la COVID-19
 - A. Ley de licencia remunerada por enfermedad de Filadelfia
 - B. Licencia remunerada por enfermedad de COVID-19: nuevas protecciones para los trabajadores
 - C. Dónde buscar apoyo para asuntos relacionados con el empleo

I. Nota sobre la condición migratoria y el acceso a la atención médica durante la pandemia de COVID-19

La Oficina de Asuntos de Inmigración de la ciudad de Filadelfia publicó la guía [Estatus migratorio y acceso médico durante la pandemia de COVID-19: Lo que necesita saber](#). Sírvase

consultar este recurso para obtener información sobre la privacidad de la información personal cuando busca atención médica relacionada con la COVID-19, el acceso al idioma y las reglas sobre la carga pública. Según el [anuncio del Servicio de Ciudadanía e Inmigración de Estados Unidos](#), las reglas sobre la carga pública NO se aplican a las personas que obtienen pruebas o tratamiento para la COVID-19.

Consulte la siguiente sección de esta guía, *Cobertura del costo de los servicios de pruebas y tratamiento de COVID-19*, para obtener información sobre la [Asistencia Médica de Emergencia](#) (EMA, por sus siglas en inglés). Los inmigrantes indocumentados que cumplan los criterios de elegibilidad de EMA pueden solicitar esta asistencia para el tratamiento de afecciones médicas de emergencia calificadas, incluidos los servicios de pruebas y tratamiento para la COVID-19.

Los centros de pruebas para la COVID-19 suelen solicitar que el paciente presente una identificación (ID) para poder mantener un registro preciso y llevar a cabo la correlación de los resultados de las pruebas, pero aceptan documentos de identidad distintos de la licencia de conducir (como la tarjeta de identidad de la ciudad de Filadelfia, [PHL City ID](#)), los cuales no se compartirán fuera de la clínica o el sitio de pruebas. Como se señala en la guía de la ciudad de Filadelfia antes mencionada, “Si no tiene una identificación con foto, puede decir: ‘Necesito atención médica, pero no tengo una identificación con foto’”, sin comentar acerca de su condición migratoria. En las notas sobre los centros de pruebas que se incluyen en esta guía se especificará siempre que sea posible si el centro de pruebas solicita al paciente que presente una identificación o no.

Consulte la sección IV de esta guía, *Información sobre el tratamiento para COVID-19*, para obtener información sobre el rastreo de contactos y las inquietudes sobre la privacidad. En resumen, el rastreo de contactos es un proceso seguro y confidencial, y las personas no deben evitar las pruebas de detección de la COVID-19 debido a inquietudes sobre la privacidad en relación con el rastreo de contactos. La participación en el rastreo de contactos también es voluntaria. Un rastreador de contactos nunca solicitará información confidencial como la condición migratoria o el número del Seguro Social. La información que se proporciona a los rastreadores de contactos es confidencial y nunca será divulgada a ningún organismo encargado de hacer cumplir la ley, como el Servicio de Control de Inmigración y Aduanas (ICE, por sus siglas en inglés). Los participantes pueden verificar la legitimidad de la llamada del rastreador de contactos a través de los métodos descritos en la sección IV de esta guía.

II. Cobertura del costo de los servicios de pruebas y tratamiento de COVID-19 para pacientes sin seguro médico

La Asistencia Médica de Emergencia (EMA) cubre los servicios de pruebas y tratamiento para la COVID-19 y está disponible para cualquier inmigrante, independientemente de su condición, siempre que cumpla los requisitos de EMA (ver más adelante). En esta sección, se presenta una descripción general de lo que es EMA, quién es elegible para recibirla y cómo solicitarla.

Los inmigrantes deben encontrarse legalmente en el país o tener un estado “calificado” para ser elegibles para el programa de Asistencia Médica. Sin embargo, la Asistencia Médica de Emergencia (EMA) está disponible para **cualquier inmigrante independientemente de su condición migratoria**, siempre que cumpla los requisitos de EMA que se describen a continuación. Esto incluye a los inmigrantes indocumentados e inmigrantes calificados que están cumpliendo el período de espera de cinco años. (Consulte en [Información básica: Elegibilidad de los inmigrantes para programas de asequibilidad del seguro médico](#) las definiciones de los términos que se incluyen en este párrafo).

EMA no es una categoría aparte de Asistencia Médica (MA, por su siglas en inglés), sino más bien una forma de evitar los requisitos sobre la condición migratoria en relación con la elegibilidad para el programa de Asistencia Médica (consulte el [Manual de elegibilidad para Asistencia Médica](#) para obtener más información sobre estos requisitos). EMA es básicamente una inscripción temporal en el programa de Asistencia Médica durante un breve período para tratar un problema médico específico, incluida la COVID-19, reconocido como una “afección médica de emergencia”. La inscripción finaliza una vez concluido el tratamiento de la afección médica de emergencia. Para poder obtener Asistencia Médica de Emergencia, los inmigrantes deben cumplir todos los requisitos de elegibilidad para el programa de Asistencia Médica (residencia en Pensilvania, categoría y límites de ingresos o recursos) y presentar una afección médica de emergencia.

Una afección médica de emergencia es una afección médica con síntomas agudos de tal gravedad, incluido dolor intenso, que, sin atención inmediata, podría tener uno de los siguientes resultados:

- La salud del paciente está en grave peligro;
- El paciente puede sufrir un deterioro grave de las funciones corporales, o
- El paciente puede sufrir una disfunción grave de un órgano o parte del cuerpo.

Una afección médica de emergencia puede o no requerir que el paciente acuda a la sala de emergencias, y no requiere hospitalización. Para solicitar EMA, no es preciso hacer una solicitud aparte; los inmigrantes pueden solicitar EMA con el formulario de solicitud estándar (PA600HC) o en línea a través de COMPASS. En vista de que el proceso de solicitud de EMA

implica obtener y enviar una gran cantidad de documentación médica de apoyo para superar el proceso de revisión médica, se recomienda a los defensores de derechos que presten a los solicitantes asistencia práctica para la presentación de la solicitud siempre que sea posible. Asimismo, los solicitantes de EMA **no** están obligados a proporcionar lo siguiente en su solicitud de EMA:

- La divulgación de la condición migratoria o su falta (aunque ciertamente el solicitante no puede proporcionar información falsa, es aceptable que escriba “solo EMA” o “condición no calificada” si se le solicita esta información)
- Firma de la declaración de ciudadanía
- Verificación de la condición migratoria
- Número del Seguro Social

En Pensilvania, **no se debe negar a ninguna persona Asistencia Médica para pruebas, diagnóstico o tratamiento de la COVID-19 debido a su condición migratoria.** La COVID-19 es una afección médica de emergencia reconocida; por lo tanto, la Asistencia Médica de Emergencia estará disponible para la cobertura de las pruebas, el diagnóstico y el tratamiento de la COVID-19 para aquellas personas que de otro modo califican para recibir EMA. Además, el uso de Asistencia Médica para las pruebas, el diagnóstico y el tratamiento de la COVID-19 no crea **ningún riesgo de carga pública.** Como siempre ha sido el caso en virtud de la nueva regla sobre la carga pública, la gran mayoría de las personas que son elegibles para Asistencia Médica pueden recibir y usar los beneficios sin ningún riesgo de carga pública. Asimismo, el Servicio de Ciudadanía e Inmigración de Estados Unidos (USCIS) [anunció recientemente](#) que las pruebas, el diagnóstico y el tratamiento de la COVID-19 no se considerarán durante las pruebas de carga pública, incluso si se utiliza Asistencia Médica para acceder a estos servicios.

Además, los proveedores de atención médica pueden presentar reclamaciones por servicios de tratamiento relacionados con la COVID-19 para personas sin seguro médico a la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA, por sus siglas en inglés) (para obtener más información, visite la página de [Reembolso de reclamaciones relacionadas con la COVID-19](#) del sitio web de la HRSA). Si usted cree que tiene COVID-19, *no retrase la búsqueda de tratamiento* por temor a incurrir en gastos médicos.

Las personas que crean que recibieron una factura de forma incorrecta o a quienes se les haya facturado de forma inesperada las pruebas o el tratamiento para la COVID-19 pueden llamar a la [línea de ayuda de PHLP](#) al 1-800-274-3258 (horario de atención: lunes, miércoles y viernes de 8 a. m. a 8 p. m.). Están disponibles los servicios de la organización Language Line para las personas que necesiten interpretación. PHLP puede revisar su situación personal y ofrecerle asesoramiento específico sin costo alguno. Los clientes y defensores pueden llamar a la línea de ayuda para obtener asesoramiento.

III. Centros de pruebas para COVID-19 sin barreras en Filadelfia

Los siguientes centros de pruebas para COVID-19 fueron seleccionados para su inclusión en esta guía con base en su accesibilidad para personas de bajos ingresos. Todos estos centros aceptan pacientes sin seguro médico y ofrecen pruebas gratuitas para COVID-19 (aunque las personas deben llamar a la clínica específica para obtener la información más reciente sobre el costo y otros detalles). Ninguno de estos centros requiere que el paciente sea referido por un proveedor ni que tenga acceso a internet para responder un cuestionario en línea o tener una consulta de telesalud por video antes de la prueba. Para obtener una lista más completa de los centros de pruebas para la COVID-19 en el condado de Filadelfia, visite el [mapa de centros de pruebas de la ciudad](#) y el [calendario de pruebas comunitarias en unidades móviles o temporales](#).

Para obtener información sobre las pruebas para la COVID-19 en los condados de Delaware y Montgomery, visite la [página de pruebas del condado de Delaware](#) y la [página de pruebas del condado de Montgomery](#).

La información contenida en esta sección está sujeta a cambios. Tome en cuenta la siguiente información como punto de referencia en lugar de confiar únicamente en estos detalles. Llame o visite el sitio web del centro que le interese si necesita confirmar cualquier información antes de hacerse la prueba. Nota: la atención no programada de pacientes, conocida como “walk-in” en inglés, se refiere a los pacientes que acuden al centro para hacerse la prueba sin cita previa. La prueba para COVID-19 que se administra a las personas que acuden al centro a pie, no en auto, se conoce en inglés como “walk-up”.

A. Unidades de pruebas móviles

Black Doctors COVID-19 Consortium

- No se requiere cita, seguro ni identificación. Las pruebas son gratuitas. Están disponibles las opciones de pruebas sin salir del auto (*drive-thru*) y para peatones (*walk-up*). El consorcio ofrece actualmente vacunas contra la gripe gratuitas, además de las pruebas para COVID-19. Visite los siguientes enlaces para obtener información actualizada sobre la ubicación de los sitios de pruebas.
- **Facebook:** [@BlackDoctorsCovid19Consortium](#)
- **Sitio web:** <https://blackdoctorsconsortium.com/>

Consulte el [calendario de pruebas comunitarias en unidades móviles o temporales de la ciudad de Filadelfia](#) para obtener información sobre otros sitios de pruebas móviles.

B. Sur de Filadelfia

Puentes de Salud

- **Programación de cita por teléfono:** se requiere cita. Llame al 215-454-8000 y deje un mensaje de voz con su nombre, número y sus necesidades. Un miembro del personal de Puentes de Salud le devolverá la llamada ese día o el siguiente día hábil para programar la prueba. No es necesario que el paciente presente un documento de identidad para que le hagan la prueba.
- **Acceso al idioma:** los proveedores de la clínica hablan español.
- **Ubicación:** 1700 South Street Philadelphia, PA 19146
- **Horario de atención para las pruebas:** lunes y jueves, con cita previa
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas para peatones
- **Costo:** servicio gratuito para pacientes sin seguro médico
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** un proveedor de la clínica Puentes de Salud llamará para comunicar los resultados de la prueba y ofrecer información de seguimiento por teléfono.
- **Sitio web:** <https://www.puentesdesalud.org/>

Philadelphia FIGHT + SEAMAAC en Mifflin Square Park

- **Programación de cita por teléfono:** las pruebas se hacen por orden de llegada; no se requiere cita. Las pruebas pediátricas están disponibles a partir de un año de edad. Si tiene alguna pregunta, visite la página de [Preguntas frecuentes sobre las pruebas de Philadelphia FIGHT](#). Si desea hacer alguna otra pregunta, puede llamar al 267-436-3126 o enviar un mensaje de correo electrónico a covidtesting@fight.org. Para comunicarse con SEAMAAC, llame a su línea principal al 215-467-0690 y solicite hablar con alguna persona sobre las pruebas de detección para COVID-19. Al llegar al lugar, las personas deben responder un breve cuestionario de salud. No es necesario que el paciente presente un documento de identidad para que le hagan la prueba.
- **Acceso al idioma:** está disponible personal que habla español en el lugar, y se ofrece un servicio de interpretación telefónica para atender otras necesidades de idiomas. Además, los intérpretes voluntarios de SEAMAAC pueden estar disponibles por teléfono para proporcionar servicios de interpretación en vietnamita, mandarín, nepalí, camboyano (jemer) y birmano.
- **Ubicación:** Mifflin Square Park, 500 Wolf St, Philadelphia, PA 19148

- **Horario de atención para las pruebas:** jueves de 11:00 a. m. a 1:00 p. m.
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas para peatones
- **Costo:** servicio gratuito
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** en el breve cuestionario de salud que los pacientes responden en el lugar antes de la prueba, se les pregunta cómo les gustaría recibir sus resultados. Pueden optar por recibir un mensaje de texto, una llamada telefónica o una carta (que pueden recoger en el centro de pruebas la semana siguiente). En caso de que el resultado de la prueba sea positivo, un proveedor de Philadelphia FIGHT llamará para comunicar el resultado y aconsejar al paciente en relación con los próximos pasos recomendados (incluida la ayuda para ponerlo en contacto con un centro de aislamiento ofrecido por la ciudad en caso de ser necesario). Los resultados de la prueba están disponibles, en promedio, entre 3 y 6 días después de realizarse la prueba.
- **Sitio web:** <https://fight.org/covid-19-community-testing-sites-schedule/>

Greater Philadelphia Health Action - Carl Moore Health Center (suroeste)

- **Programación de cita por teléfono:** se requiere cita. Llame al (215) 271-4286 para programar una primera cita de telesalud, después de la cual se programará una cita para la prueba. No es necesario que el paciente presente síntomas para que le hagan la prueba.
- **Acceso al idioma:** el menú automatizado que las personas escuchan cuando llaman está disponible en español. Es posible que estén disponibles proveedores que hablen español, y también se utiliza una línea telefónica de servicios de interpretación.
- **Ubicación:** 1401 S. 31st Street Philadelphia, PA 19146
- **Horario de atención para las pruebas:** lunes de 10 a 11:30 a. m. y viernes de 3 a 4:30 p. m.
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas sin salir del auto
- **Costo:** en el caso de las personas que tienen seguro médico, la prueba se factura a su seguro y no hay copago. En el caso de las personas sin seguro médico, la evaluación de telesalud inicial y la prueba son gratuitas.
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** un proveedor de la clínica llama para comunicar los resultados y proporcionar información sobre la atención de seguimiento si es necesario; también se envía una carta por correo postal para informar los resultados de la prueba. La clínica también está aceptando pacientes nuevos (incluidos pacientes sin seguro médico) que necesiten atención primaria.
- **Sitio web:** <https://www.gphainc.org/>

Greater Philadelphia Health Action - Southeast Health Center

- **Programación de cita por teléfono:** se requiere cita. Llame al (215) 271-4286 para programar una primera cita de telesalud, después de la cual se programará una cita para la prueba. No es necesario que el paciente presente síntomas para que le hagan la prueba.
- **Acceso al idioma:** el menú automatizado que las personas escuchan cuando llaman está disponible en español. Es posible que estén disponibles proveedores que hablen español, y también se utiliza una línea telefónica de servicios de interpretación.
- **Ubicación:** 800 Washington Avenue Philadelphia, PA 19147
- **Horario de atención para las pruebas:** martes de 3 a 4:30 p. m. y jueves de 3 a 4:30 p. m.
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas para peatones
- **Costo:** en el caso de las personas que tienen seguro médico, la prueba se factura a su seguro y no hay copago. En el caso de las personas sin seguro médico, la evaluación de telesalud inicial y la prueba son gratuitas.
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** un proveedor de la clínica llama para comunicar los resultados y proporcionar información sobre la atención de seguimiento si es necesario; también se envía una carta por correo postal para informar los resultados de la prueba. La clínica también está aceptando pacientes nuevos (incluidos pacientes sin seguro médico) que necesiten atención primaria.
- **Sitio web:** <https://www.gphainc.org/>

C. Oeste de Filadelfia

Sayre Health Center

- **Programación de cita por teléfono:** se puede hacer cita, pero no es obligatorio; también se aceptan pacientes sin cita previa. Llame al 215-474-4444 y marque 2 para registrarse para la prueba (hay un menú de llamadas automatizado en inglés). Los pacientes asintomáticos pueden acudir a este centro para que le hagan la prueba, y no necesitan evaluación inicial. Las pruebas pediátricas están disponibles a partir de los 4 años de edad. Los pacientes deben presentar identificación si la tienen, aunque no se les negará el servicio por falta de identificación.
- **Acceso al idioma:** el acceso a los servicios de interpretación telefónica es limitado.
- **Ubicación:** 227 S. 59th Street Philadelphia, PA 19139
- **Horario de atención para las pruebas:** de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 12:30 p. m. y de 1:00 a 3:30 p. m.

- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas sin salir del auto y para peatones
- **Costo:** en el caso de las personas que tienen seguro médico, la prueba se factura a su seguro y no hay copago. En el caso de las personas sin seguro médico, la prueba es gratuita.
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** los resultados negativos de las pruebas se comunicarán por mensaje de texto al número de teléfono proporcionado en el momento del registro. Si el paciente comparte su número de teléfono con otra persona, el nombre no aparecerá en el resultado de la prueba para proteger la privacidad del paciente. El paciente tendrá que responder el mensaje de texto recibido indicando el nombre de las personas que comparten el número de teléfono. A continuación, el paciente recibirá un mensaje de texto en el que se confirmará a quién se envió el mensaje. Los resultados positivos serán comunicados por teléfono por un miembro del equipo clínico de Sayre. Durante la llamada telefónica, el paciente debe esperar que se le pida que responda un breve cuestionario médico que tiene por objeto recopilar información clínica adicional. El paciente también recibirá recomendaciones sobre la cuarentena voluntaria, el cuidado personal y cómo cuidar a los demás. Sayre está aceptando pacientes nuevos sin seguro médico que necesiten atención primaria; esta atención se paga sobre la base de una escala ajustable.
- **Sitio web:** <https://www.sayrehealth.org/>

Jefferson Health en Richard Allen Preparatory Charter School

- **Programación de cita por teléfono:** se recomienda programar una cita, pero no es obligatorio; también se aceptan pacientes sin cita previa. Llame al 833-533-3463 para programar la prueba con anticipación. Se da prioridad a los pacientes sintomáticos para las pruebas. Traiga su documento de identidad y la información del seguro si los tiene.
- **Acceso al idioma:** no se dispone de información.
- **Ubicación:** estacionamiento de Richard Allen Preparatory Charter School, 5701 Lindbergh Blvd., Philadelphia, PA 19143
- **Horario de atención para las pruebas:** miércoles de 11:00 a. m. a 7:00 p. m. y viernes de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas sin salir del auto y para peatones
- **Costo:** las pruebas son gratuitas para los pacientes y serán facturadas a su seguro si lo tienen. Las pruebas son gratuitas para los pacientes sin seguro médico.
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** todos los pacientes recibirán una comunicación de seguimiento sobre los resultados de la prueba y las prácticas de

control de infecciones. Los pacientes positivos recibirán asesoramiento sobre medidas de autoaislamiento continuo, monitoreo de síntomas y referencia a atención adicional o servicios sociales.

- **Sitio web:** <https://hospitals.jefferson.edu/news/2020/09/covid-19-public-testing-site-jefferson-health.html>

Greater Philadelphia Health Action - Woodland Ave Health Center

- **Programación de cita por teléfono:** se requiere cita. Llame al (215) 271-4286 para programar una primera cita de telesalud, después de la cual se programará una cita para la prueba. No es necesario que el paciente presente síntomas para que le hagan la prueba.
- **Acceso al idioma:** el menú automatizado que las personas escuchan cuando llaman está disponible en español. Es posible que estén disponibles proveedores que hablen español, y también se utiliza una línea telefónica de servicios de interpretación.
- **Ubicación:** 5000 Woodland Avenue Philadelphia, PA 19143
- **Horario de atención para las pruebas:** miércoles de 3 a 4:30 p. m. y sábados cuando sea posible
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas para peatones
- **Costo:** en el caso de las personas que tienen seguro médico, la prueba se factura a su seguro y no hay copago. En el caso de las personas sin seguro médico, la evaluación de telesalud inicial y la prueba son gratuitas.
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** un proveedor de la clínica llama para comunicar los resultados y proporcionar información sobre la atención de seguimiento si es necesario; también se envía una carta por correo postal para informar los resultados de la prueba. La clínica está aceptando pacientes nuevos (incluidos pacientes sin seguro médico) que necesiten atención primaria.
- **Sitio web:** <https://www.gphainc.org/>

Spectrum Health Services

- **Programación de cita por teléfono:** se requiere cita. Llame al 215-471-2761 y marque 1 y luego 1 de nuevo para programar una cita de telesalud inicial con un proveedor de Spectrum, durante la cual se programará la prueba a criterio del proveedor. Los pacientes asintomáticos son elegibles para las pruebas.
- **Idiomas disponibles:** el personal cuenta con un proveedor que habla español; también está disponible interpretación telefónica para las citas en la clínica.
- **Ubicación:** 5201 Haverford Ave. Philadelphia, PA 19139

- **Horario de atención para las pruebas:** lunes, miércoles y viernes, de 9:30 a. m. a 4:00 p. m.
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas para peatones
- **Costo:** en el caso de los pacientes con seguro médico, el costo de la evaluación de telesalud inicial y la prueba se facturarán al seguro del paciente. En el caso de los pacientes sin seguro médico, la evaluación inicial y la prueba son gratuitas.
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** durante la evaluación de telesalud inicial, se programará una cita de seguimiento que se realizará después de la prueba y en la que un proveedor de Spectrum comunicará los resultados de la prueba al paciente y conversará sobre los próximos pasos. Si los resultados llegan antes del seguimiento programado, Spectrum llamará al paciente para comunicarle sus resultados. La clínica está aceptando pacientes nuevos, y las personas sin seguro médico pagan la atención médica de su bolsillo sobre la base de una escala ajustable en función de los ingresos.
- **Sitio web:** <https://www.spectrumhs.org/corona-virus/>

Departamento de Salud Pública de Filadelfia – Centro de Salud 3

- **Programación de cita por teléfono:** se requiere cita. Llame al 215-685-2933 para solicitar una prueba. Se tomará el nombre del paciente y la información de registro, y un miembro del personal de enfermería devolverá la llamada al paciente para realizar una breve evaluación por teléfono. Si se cumplen los criterios para la prueba, se programará una cita para hacerle la prueba al paciente. Las pruebas solo se ofrecen a los residentes de Filadelfia que son sintomáticos, han estado expuestos a alguien que haya dado positivo en la prueba de COVID-19 o que se presume que es positivo, o que ha estado en una situación de grupo de alto riesgo. Las pruebas pediátricas están disponibles a partir de los 7 años de edad. Se solicitará documento de identidad, aunque no se negará el servicio a los pacientes por falta de identificación.
- **Acceso al idioma:** al programar la cita, puede solicitar el servicio de interpretación que está disponible vía telefónica. También es posible que haya proveedores que hablen español en el lugar.
- **Ubicación:** 4219 Chester Ave Philadelphia, PA 19104
- **Horario de atención para las pruebas:** de lunes a viernes, de 12 a 4 p. m.
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas para peatones
- **Costo:** la evaluación de telesalud inicial y la prueba son gratuitas para los pacientes sin seguro médico. En el caso de los pacientes con seguro médico, el costo de la evaluación inicial y la prueba se factura a su seguro y no hay copago.
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** los pacientes pueden optar por recibir un mensaje de texto o de voz (en inglés o español) en el que se les comunica los

resultados de la prueba junto con un enlace al sitio web de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) que el paciente puede visitar para obtener más información sobre qué debe hacer si el resultado es positivo o cómo mantenerse seguro si es negativo. También está disponible la herramienta COVID-19 Navigator en español para brindar apoyo al paciente. La clínica está aceptando pacientes nuevos sin seguro médico que necesiten atención primaria (esta atención se paga sobre la base de una escala ajustable en función de los ingresos).

- **Sitio web:** <https://www.phila.gov/services/mental-physical-health/city-health-centers/>

D. Centro de Filadelfia y Spring Garden

Project HOME – Hub of Hope

- **Programación de cita por teléfono:** no se requiere cita; los pacientes son atendidos sin previa cita. Si tiene alguna pregunta, llame al 267-709-5590. Es posible que tenga que esperar en fila, ya que las pruebas se hacen por orden de llegada. Traiga su documento de identidad y la información del seguro si los tiene, aunque no son necesarios. Están disponibles las pruebas rápidas y de PCR.
- **Acceso al idioma:** están disponibles proveedores que hablan español. También se utilizan los servicios de la organización Language Line para atender otras necesidades de idiomas.
- **Ubicación:** 1401 Arch Street Philadelphia, PA 19102
- **Horario de atención para las pruebas:** lunes, martes, miércoles y viernes, de 8 a. m. a 2 p. m.
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas para peatones
- **Costo:** en el caso de los pacientes con seguro médico (incluidos aquellos con Medicaid), el costo de la prueba se facturará al seguro del paciente; en el caso de las personas sin seguro médico, la prueba es gratuita.
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** los pacientes pueden regresar al centro de pruebas para recibir sus resultados en persona, o pueden optar por recibir una llamada de un proveedor. Un proveedor estará disponible para aconsejar a los pacientes sobre la atención de seguimiento, como la obtención de un sitio para la cuarentena.
- **Sitio web:** <https://www.projecthome.org/hubofhope>

Public Health Management Corporation – Mary Howard Health Center for the Homeless

- **Programación de cita por teléfono:** se requiere cita. Llame al 215-765-6690 para programar una cita para la prueba. Es necesario tener una cita de telesalud con el proveedor antes de la prueba. No se requiere que el paciente presente un documento de identidad para que le hagan la prueba. No es necesario que presente síntomas para que le hagan la prueba.
- **Acceso al idioma:** el menú automatizado que las personas escuchan cuando llaman está disponible en español. Están disponibles proveedores que hablan español en el lugar, y también se utiliza una línea telefónica de servicios de interpretación.
- **Ubicación:** 125 S. 9th St. Philadelphia, PA 19107
- **Horario de atención para las pruebas:** de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 4 p. m.
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas para peatones
- **Costo:** el costo se factura al seguro y no hay copago; en el caso de los pacientes sin seguro médico, la evaluación de telesalud inicial y la prueba son gratuitas.
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** un proveedor llamará para comunicar los resultados, los cuales deben estar disponibles entre 3 y 4 días después de la prueba. Health Connection está aceptando pacientes nuevos sin seguro médico que necesiten atención primaria (esta atención se paga sobre la base de una escala ajustable).
- **Sitio web:** <https://www.phmc.org/site/programs/health-care-centers/mary-howard>

Greater Philadelphia Health Action - Chinatown Medical Center

- **Programación de cita por teléfono:** se requiere cita. Llame al (215) 271-4286 para programar una primera cita de telesalud, después de la cual se programará una cita para la prueba. No es necesario que el paciente presente síntomas para que le hagan la prueba.
- **Acceso al idioma:** el menú automatizado que las personas escuchan cuando llaman está disponible en español. Es posible que estén disponibles proveedores que hablen español, y también se utiliza una línea telefónica de servicios de interpretación.
- **Ubicación:** 432 N. 6th Street Philadelphia, PA 19123
- **Horario de atención para las pruebas:** martes de 3 a 4:30 p. m. y sábados cuando sea posible
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas para peatones
- **Costo:** en el caso de las personas que tienen seguro médico, la prueba se factura a su seguro y no hay copago. En el caso de los pacientes sin seguro médico, la evaluación de telesalud inicial y la prueba son gratuitas.
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** un proveedor de la clínica llama para comunicar los resultados y proporcionar información sobre la atención de seguimiento si es necesario; también se envía una carta por correo postal para

informar los resultados de la prueba. La clínica también está aceptando pacientes nuevos (incluidos pacientes sin seguro médico) que necesiten atención primaria.

- **Sitio web:** <https://www.gphainc.org/>

Fairmount Primary Care Center (Delaware Valley Community Health, Inc.)

- **Programación de cita por teléfono:** se requiere cita. Llame al 215-235-9600 para programar una primera cita de telesalud, después de la cual se programará una cita para la prueba. La prueba está disponible para cualquier persona que la solicite, independientemente de si es sintomática o no. Las pruebas están disponibles para niños de todas las edades. No se requiere que el paciente presente un documento de identidad para que le hagan la prueba.
- **Acceso al idioma:** los proveedores de la clínica hablan español.
- **Ubicación:** 1412 Fairmount Avenue Philadelphia, PA 19130
- **Horario de atención para las pruebas:** lunes, miércoles y viernes, de 9:00 a 11:00 a. m.
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas para peatones
- **Costo:** servicio gratuito. En el caso de los pacientes con seguro médico, se recabará la información de su seguro como parte de los requisitos federales y para asegurarse de que no se facture el costo al paciente. En el caso de los pacientes sin seguro médico, se recabará la información sobre el número de integrantes de la familia y los ingresos familiares, pero la evaluación de telesalud y la prueba son gratuitas.
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** un proveedor de la clínica llamará para comunicar los resultados de la prueba y ofrecer información de seguimiento por teléfono. La clínica también está aceptando pacientes nuevos sin seguro médico que necesiten atención primaria.
- **Sitio web:** <https://dvch.org/locations/the-fairmount-primary-care-center/>

The Family Practice & Counseling Network: 11th Street Family Health Services

- **Programación de cita por teléfono:** Llame al 215-769-1100 para programar una cita para la prueba; también se aceptan pacientes sin cita previa. No se necesita evaluación de telesalud, y los pacientes no tienen que ser sintomáticos para que se les haga la prueba. Están disponibles pruebas pediátricas para niños a partir de los 6 meses de edad. Se solicitará documento de identidad antes de la prueba, aunque no se negará el servicio a los pacientes por falta de identificación.
- **Acceso al idioma:** hay un menú automatizado en inglés, aunque el paciente puede tener acceso, si se solicita, a un proveedor que hable español. Marque 2 para ponerse

en contacto con el servicio de atención primaria y conversar con un proveedor sobre la prueba.

- **Ubicación:** 850 N. 11th Street Philadelphia, PA 19123
- **Horario de atención para las pruebas:** martes de 9 a. m. a 12 p. m. y de 1 a 3 p. m.
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas para peatones
- **Costo:** el costo se factura al seguro y los pacientes no recibirán ningún copago. En el caso de las personas sin seguro médico, la prueba es gratuita.
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** un proveedor de la clínica llamará al paciente para comunicar los resultados de la prueba, y si el resultado es positivo, ofrecerá asesoramiento y seguimiento según sea necesario. La clínica está aceptando pacientes nuevos sin seguro médico que necesiten atención primaria (esta atención se paga sobre la base de una escala ajustable en función de los ingresos, aunque no se negará el servicio por incapacidad de pago).
- **Sitio web:** <https://www.fpcn.com/coronavirus/> y [página de Facebook](#) para obtener información actualizada sobre las clínicas temporales que ofrece FPCN.

E. Norte de Filadelfia

María de los Santos (Delaware Valley Community Health, Inc.)

- **Programación de cita por teléfono:** se requiere cita. Llame al 215-291-2500 para programar una primera cita de telesalud, después de la cual se programará una cita para la prueba. La prueba está disponible para cualquier persona que la solicite, independientemente de si es sintomática o no. Las pruebas están disponibles para niños de todas las edades. No se requiere que el paciente presente un documento de identidad para que le hagan la prueba.
- **Acceso al idioma:** Los proveedores de la clínica hablan español.
- **Ubicación:** 401 West Allegheny Avenue Philadelphia, PA 19133
- **Horario de atención para las pruebas:** lunes, miércoles y viernes de 9 a 11 a. m.
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas para peatones
- **Costo:** servicio gratuito. En el caso de los pacientes con seguro médico, se recabará la información de su seguro como parte de los requisitos federales y para asegurarse de que no se facture el costo al paciente. En el caso de los pacientes sin seguro médico, se recabará la información sobre el número de integrantes de la familia y los ingresos familiares, pero la evaluación de telesalud y la prueba son gratuitas.
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** un proveedor de la clínica llamará para entregar los resultados de la prueba y ofrecer información de seguimiento por

teléfono. La clínica también está aceptando pacientes nuevos sin seguro médico que necesiten atención primaria.

- Sitio web: <https://dvch.org/locations/maria-de-los-santos-health-center/>

Esperanza Health Center

- **Programación de cita por teléfono:** se requiere cita. Llame al (215) 807-8620 (el menú automatizado de llamadas está disponible en español) para programar una cita. Los pacientes conversarán con una persona del equipo del centro Esperanza, quien evaluará su necesidad de hacerse la prueba y programará la cita. Esta llamada no será una consulta de telesalud. Los pacientes sintomáticos y asintomáticos que han estado expuestos son elegibles para la prueba. Las pruebas pediátricas están disponibles con el permiso del padre, la madre o el tutor legal. Los pacientes deben llevar a la cita su documento de identidad y la información de su seguro si los tienen; sin embargo, los pacientes son aceptados aunque no los tengan.
- **Acceso al idioma:** los proveedores de la clínica hablan español.
- **Ubicación:** 4417 N. 6th Street Philadelphia, PA 19140
- **Horario de atención para las pruebas:** de lunes a viernes, de 1:15 a 4:15 p. m.
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas sin salir del auto
- **Costo:** el costo se factura al seguro y no hay copago; en el caso de los pacientes sin seguro médico, la prueba es gratuita.
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** todos los resultados negativos se comunican ahora a los pacientes por mensaje de texto, a menos que el paciente no quiera recibir un mensaje de texto con sus resultados. Todos los pacientes que den positivo en la prueba recibirán una llamada del equipo del centro Esperanza y se les dará asesoramiento sobre los próximos pasos que deben seguir. Todas las personas interesadas pueden ser pacientes del centro Esperanza. La información sobre los seguros que acepta el centro Esperanza y sobre su programa de pacientes sin seguro médico está disponible en su [sitio web](#). Para registrarse como paciente nuevo, llame al 215-302-3600.
- **Sitio web:** <https://esperanzahealth.com/covid-19-information/>

Esperanza Health Center en Rock Ministries

- **Programación de cita por teléfono:** los pacientes son atendidos sin previa cita; no es necesario hacer cita. Si tiene alguna pregunta, llame al 215-807-8620 (el menú de llamadas automatizado está disponible en español). Las pruebas pediátricas están disponibles con el permiso del padre, la madre o el tutor legal. Los pacientes sintomáticos y asintomáticos que han estado expuestos son elegibles para la prueba.

Los pacientes deben llevar a la cita su documento de identidad y la información de su seguro si los tienen; sin embargo, los pacientes son aceptados aunque no los tengan.

- **Acceso al idioma:** los proveedores de la clínica hablan español.
- **Ubicación:** 2755 Kensington Ave, Philadelphia, PA 19134
- **Horario de atención para las pruebas:** lunes, martes y jueves, de 9:00 a 11:00 a. m.
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas para peatones
- **Costo:** el costo se factura al seguro y no hay copago; en el caso de los pacientes sin seguro médico, la prueba es gratuita.
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** todos los resultados negativos se comunican ahora a los pacientes por mensaje de texto, a menos que el paciente no quiera recibir un mensaje de texto con sus resultados. Todos los pacientes que den positivo en la prueba recibirán una llamada del equipo del centro Esperanza y se les dará asesoramiento sobre los próximos pasos que deben seguir. Todas las personas interesadas pueden ser pacientes del centro Esperanza. La información sobre los seguros que acepta el centro Esperanza y sobre su programa de pacientes sin seguro médico está disponible en su [sitio web](#). Para registrarse como paciente nuevo, llame al 215-302-3600.
- **Sitio web:** <https://esperanzahealth.com/covid-19-information/>

Philadelphia FIGHT + ODAAT en Murrell Dobbins Technical High School

- **Programación de cita por teléfono:** Las pruebas se hacen por orden de llegada; no se requiere cita. Si tiene alguna pregunta, visite la [página de preguntas frecuentes sobre las pruebas de Philadelphia FIGHT](#). Si desea hacer alguna otra pregunta, puede llamar al 267-436-3126 o enviar un mensaje de correo electrónico a covidtesting@fight.org. Al llegar al lugar, las personas deben responder un breve cuestionario de salud. No es necesario que el paciente presente un documento de identidad para que le hagan la prueba.
- **Acceso al idioma:** está disponible personal que habla español en el lugar, y se ofrece un servicio de interpretación telefónica para atender otras necesidades de idiomas.
- **Ubicación:** 2150 W. Lehigh Ave Philadelphia, PA 19132
- **Horario de atención para las pruebas:** martes de 11:00 a. m. a 1:00 p. m.
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas para peatones
- **Costo:** servicio gratuito
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** en el breve cuestionario de salud que los pacientes deben responder en el lugar antes de la prueba, se les preguntará cómo les gustaría recibir sus resultados. Pueden optar por recibir un mensaje de texto, una llamada telefónica o una carta (que pueden recoger en el centro de pruebas la semana siguiente). En caso de que el resultado de la prueba sea positivo, un

proveedor de Philadelphia FIGHT llamará para comunicar el resultado y aconsejar al paciente en relación con los próximos pasos recomendados (incluida la ayuda para ponerlo en contacto con un centro de aislamiento ofrecido por la ciudad en caso de ser necesario). Los resultados de la prueba están disponibles, en promedio, entre 3 y 6 días después de realizarse la prueba.

- **Sitio web:** <https://fight.org/covid-19-community-testing-sites-schedule/>

Fairmount Primary Care Center en Girard (Delaware Valley Community Health, Inc.)

- **Programación de cita por teléfono:** se requiere cita. Llame al 215-827-8010 para programar una primera cita de telesalud, después de la cual se programará una cita para la prueba. La prueba está disponible para cualquier persona que la solicite, independientemente de si es sintomática o no. Las pruebas están disponibles para niños de todas las edades. No se requiere que el paciente presente un documento de identidad para que le hagan la prueba.
- **Acceso al idioma:** los proveedores de la clínica hablan español.
- **Ubicación:** 801 West Girard Avenue Philadelphia, PA 19122
- **Horario de atención para las pruebas:** lunes, miércoles y viernes, de 09:30 a 11:00 a. m.
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas para peatones
- **Costo:** servicio gratuito. En el caso de los pacientes con seguro médico, se recabará la información de su seguro como parte de los requisitos federales y para asegurarse de que no se facture el costo al paciente. En el caso de los pacientes sin seguro médico, se recabará la información sobre el número de integrantes de la familia y los ingresos familiares, pero la prueba y la evaluación de telesalud son gratuitas.
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** un proveedor de la clínica llamará para entregar los resultados de la prueba y ofrecer información de seguimiento por teléfono. La clínica también está aceptando pacientes nuevos sin seguro médico que necesiten atención primaria.
- Sitio web: <https://dvch.org/locations/fairmount-primary-care-center-at-girard-medical-center/>

Philadelphia FIGHT + The Simple Way

- **Programación de cita por teléfono:** las pruebas se hacen por orden de llegada; no se requiere cita. Si tiene alguna pregunta, visite la [página de preguntas frecuentes sobre las pruebas de Philadelphia FIGHT](#). Si desea hacer alguna otra pregunta, puede llamar al 267-436-3126 o enviar un mensaje de correo electrónico a covidtesting@fight.org. Al llegar al lugar, las personas deben responder un breve cuestionario de salud. No es

necesario que el paciente presente un documento de identidad para que le hagan la prueba.

- **Acceso al idioma:** está disponible personal que habla español en el lugar, y se ofrece un servicio de interpretación telefónica para atender otras necesidades de idiomas.
- **Ubicación:** 3234 Potter Street Philadelphia, PA 19134
- **Horario de atención para las pruebas:** *cada dos* lunes, de 1:00 a 3:00 p. m. (consulte [este calendario](#) para obtener información sobre cuáles lunes presta el servicio este centro)
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas para peatones
- **Costo:** servicio gratuito
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** en el breve cuestionario de salud que los pacientes deben responder en el lugar antes de la prueba, se les preguntará cómo les gustaría recibir sus resultados. Pueden optar por recibir un mensaje de texto, una llamada telefónica o una carta. En caso de que el resultado de la prueba sea positivo, un proveedor de Philadelphia FIGHT llamará para comunicar el resultado y aconsejar al paciente en relación con los próximos pasos recomendados (incluida la ayuda para ponerlo en contacto con un centro de aislamiento ofrecido por la ciudad en caso de ser necesario). Los resultados de la prueba están disponibles, en promedio, entre 3 y 6 días después de realizarse la prueba.
- **Sitio web:** <https://fight.org/covid-19-community-testing-sites-schedule/>

Greater Philadelphia Health Action - Hunting Park Health Center

- **Programación de cita por teléfono:** se requiere cita. Llame al (215) 271-4286 para programar una primera cita de telesalud, después de la cual se programará una cita para la prueba. No es necesario que el paciente presente síntomas para que le hagan la prueba.
- **Acceso al idioma:** el menú automatizado que las personas escuchan cuando llaman está disponible en español. Es posible que estén disponibles proveedores que hablen español, y también se utiliza una línea telefónica de servicios de interpretación.
- **Ubicación:** 1999 W. Hunting Park Avenue Philadelphia, PA 19140
- **Horario de atención para las pruebas:** martes de 10 a 11:30 a. m. y jueves de 10 a 11:30 a. m.
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas sin salir del auto
- **Costo:** en el caso de las personas que tienen seguro médico, la prueba se factura a su seguro y no hay copago. En el caso de los pacientes sin seguro médico, la evaluación de telesalud inicial y la prueba son gratuitas.
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** un proveedor de la clínica llama para comunicar los resultados y proporcionar información sobre la atención de

seguimiento si es necesario; también se envía una carta por correo postal para informar los resultados de la prueba. La clínica también está aceptando pacientes nuevos (incluidos pacientes sin seguro médico) que necesiten atención primaria.

- **Sitio web:** <https://www.gphainc.org/>

Greater Philadelphia Health Action - Frankford Ave Health Center

- **Programación de cita por teléfono:** se requiere cita. Llame al (215) 271-4286 para programar una primera cita de telesalud, después de la cual se programará una cita para la prueba.
- **Acceso al idioma:** el menú automatizado que las personas escuchan cuando llaman está disponible en español. Es posible que estén disponibles proveedores que hablen español, y también se utiliza una línea telefónica de servicios de interpretación. No es necesario que el paciente presente síntomas para que le hagan la prueba.
- **Ubicación:** 4500-10 Frankford Avenue Philadelphia, PA 19124
- **Horario de atención para las pruebas:** lunes de 3 a 4:30 p.m. y miércoles de 10 a 11:30 a. m.
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas para peatones
- **Costo:** en el caso de las personas que tienen seguro médico, la prueba se factura a su seguro y no hay copago. En el caso de las personas sin seguro médico, la evaluación de telesalud inicial y la prueba son gratuitas.
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** un proveedor de la clínica llama para comunicar los resultados y proporcionar información sobre la atención de seguimiento si es necesario; también se envía una carta por correo postal para informar los resultados de la prueba. La clínica también está aceptando pacientes nuevos (incluidos pacientes sin seguro médico) que necesiten atención primaria.
- **Sitio web:** <https://www.gphainc.org/>

Centro comunitario de pruebas del Einstein Medical Center de Filadelfia

- **Programación de cita por teléfono:** se requiere cita. Llame al 1-800-346-7834 y marque 5 para hacer una cita para la prueba (hay un menú de llamadas automatizado en inglés). No se necesita evaluación de telesalud antes de la prueba, aunque esa evaluación está disponible para los pacientes que deseen consultar a un proveedor antes de la prueba. Los pacientes deben residir en el condado de Filadelfia. Hay pruebas pediátricas disponibles. No es necesario que el paciente presente un documento de identidad para que le hagan la prueba.
- **Acceso al idioma:** están disponibles servicios de interpretación a través de un servicio telefónico de interpretación si se solicita.
- **Ubicación:** 5583 Park Ave Philadelphia, PA 19141

- **Horario de atención para las pruebas:** lunes, miércoles y jueves, de 7 a. m. a 8 p. m.; sábados, de 9 a. m. a 5 p. m.
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas para peatones
- **Costo:** servicio gratuito; no se necesita seguro médico
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** un proveedor llamará al paciente para comunicar los resultados de la prueba, o el paciente puede optar por recibir los resultados por correo electrónico. Los resultados suelen estar disponibles 48 horas después de la prueba.
- **Sitio web:** <https://www.einstein.edu/covid19testing>

The Family Practice & Counseling Network: Abbottsford Falls

- **Programación de cita por teléfono:** se requiere cita. Llame al 215-843-9720 para programar una cita para la prueba. No se necesita evaluación de telesalud, y los pacientes no tienen que ser sintomáticos para que se les haga la prueba. Están disponibles pruebas pediátricas para niños a partir de los 6 meses de edad. Se solicitará documento de identidad antes de la prueba, aunque no se negará el servicio a los pacientes por falta de identificación.
- **Acceso al idioma:** hay un menú automatizado en inglés, aunque el paciente puede tener acceso, si se solicita, a un proveedor que hable español. Marque 2 para ponerse en contacto con el servicio de atención primaria y conversar con un proveedor sobre la programación de la prueba.
- **Ubicación:** 4700 Wissahickon Ave, Suite 119 Philadelphia PA 19144
- **Horario de atención para las pruebas:** lunes de 8:40 a. m. a 12 p. m.; miércoles de 8:40 a. m. a 12 p. m. y de 1 a 3:30 p. m., y viernes de 8:40 a. m. a 12 p. m.
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas para peatones
- **Costo:** el costo se factura al seguro y los pacientes no recibirán ningún copago. En el caso de las personas sin seguro médico, la prueba es gratuita.
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** un proveedor de la clínica llamará al paciente para comunicar los resultados de la prueba, y si el resultado es positivo, ofrecerá asesoramiento y seguimiento según sea necesario. La clínica está aceptando pacientes nuevos sin seguro médico que necesiten atención primaria (esta atención se paga sobre la base de una escala ajustable en función de los ingresos, aunque no se negará el servicio por incapacidad de pago).
- **Sitio web:** <https://www.fpcn.com/coronavirus/> y [página de Facebook](#) para obtener información actualizada sobre las clínicas temporales que ofrece FPCN.

Departamento de Salud Pública de Filadelfia – Centro de Salud 5: anexo en la calle Berks

- **Programación de cita por teléfono:** se requiere cita. Llame al 215-685-2933 para solicitar una prueba. Se tomará el nombre del paciente y la información de registro, y un miembro del personal de enfermería devolverá la llamada al paciente para realizar una breve evaluación por teléfono. Si se cumplen los criterios para la prueba, se programará una cita para hacerle la prueba al paciente. Las pruebas solo se ofrecen a los residentes de Filadelfia que son sintomáticos, han estado expuestos a alguien que haya dado positivo en la prueba de COVID-19 o que se presume que es positivo, o que ha estado en una situación de grupo de alto riesgo. Las pruebas pediátricas están disponibles a partir de los 7 años de edad. Se solicitará documento de identidad, aunque no se negará el servicio a los pacientes por falta de identificación.
- **Acceso al idioma:** al programar la cita, puede solicitar el servicio de interpretación que está disponible vía telefónica. También es posible que haya proveedores que hablen español.
- **Ubicación:** 2001 W. Berks Street Philadelphia, PA 19121
- **Horario de atención para las pruebas:** de lunes a viernes, de 12 a 4 p. m.
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas para peatones
- **Costo:** la evaluación de telesalud inicial y la prueba son gratuitas para los pacientes sin seguro médico. En el caso de los pacientes con seguro médico, el costo de la evaluación inicial y la prueba se factura a su seguro y no hay copago.
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** los pacientes pueden optar por recibir un mensaje de texto o de voz (en inglés o español) en el que se les comunica los resultados de la prueba junto con un enlace al sitio web de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) que el paciente puede visitar para obtener más información sobre qué debe hacer si el resultado es positivo o cómo mantenerse seguro si es negativo. También está disponible la herramienta COVID-19 Navigator en español para brindar apoyo al paciente. La clínica está aceptando pacientes nuevos sin seguro médico que necesiten atención primaria (esta atención se paga sobre la base de una escala ajustable en función de los ingresos).
- **Sitio web:** <https://www.phila.gov/services/mental-physical-health/city-health-centers/>

Public Health Management Corporation – Congreso Health Center

- **Programación de cita por teléfono:** se requiere cita. Llame al 267-765-2272 para programar una cita para la prueba. Es necesario realizar una cita de telesalud con el proveedor antes de la prueba. No se requiere que el paciente presente un documento

de identidad para que le hagan la prueba. No es necesario que presente síntomas para que le hagan la prueba.

- **Acceso al idioma:** el menú automatizado que las personas escuchan cuando llaman está disponible en español. Están disponibles proveedores que hablan español en el lugar, y también se utiliza una línea telefónica de servicios de interpretación.
- **Ubicación:** 412 West Lehigh Avenue Philadelphia, PA 19133
- **Horario de atención para las pruebas:** de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 4 p. m.
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas para peatones
- **Costo:** el costo se factura al seguro y no hay copago; en el caso de los pacientes sin seguro médico, la evaluación de telesalud y la prueba son gratuitas.
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** un proveedor llamará para comunicar los resultados, los cuales deben estar disponibles entre 3 y 4 días después de la prueba. Health Connection está aceptando pacientes nuevos sin seguro médico que necesiten atención primaria (esta atención se paga sobre la base de una escala ajustable).
- **Sitio web:** <https://www.phmc.org/site/programs/health-care-centers/congreso-health-center>

Public Health Management Corporation – Health Connection

- **Programación de cita por teléfono:** se requiere cita. Llame al 215-765-6690 para programar una cita para la prueba. Es necesario realizar una cita de telesalud con un proveedor antes de la prueba. No se requiere que el paciente presente un documento de identidad para que le hagan la prueba. No es necesario que presente síntomas para que le hagan la prueba. Hay pruebas pediátricas disponibles.
- **Acceso al idioma:** el menú automatizado que las personas escuchan cuando llaman está disponible en español. Están disponibles proveedores que hablan español en el lugar, y también se utiliza una línea telefónica de servicios de interpretación.
- **Ubicación:** 1900 North 9th Street Suite 104 Philadelphia, PA 19122
- **Horario de atención para las pruebas:** de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 4 p. m.
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas para peatones
- **Costo:** el costo se factura al seguro y no hay copago; en el caso de los pacientes sin seguro médico, el servicio se paga sobre la base de una escala ajustable en función de los ingresos. No se negará el servicio a los pacientes por incapacidad de pago.
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** un proveedor llamará para comunicar los resultados, los cuales deben estar disponibles entre 3 y 4 días después de la prueba. Health Connection está aceptando pacientes nuevos sin seguro médico que necesiten atención primaria (esta atención se paga sobre la base de una escala ajustable).

- **Sitio web:** <https://www.phmc.org/site/programs/health-care-centers/phmc-health-connection>

Public Health Management Corporation – Rising Sun

- **Programación de cita por teléfono:** se requiere cita. Llame al 215-279-9666 para programar una cita para la prueba. Es necesario realizar una cita de telesalud con un proveedor antes de la prueba. No se requiere que el paciente presente un documento de identidad para que le hagan la prueba. No es necesario que presente síntomas para que le hagan la prueba. Hay pruebas pediátricas disponibles.
- **Acceso al idioma:** el menú automatizado que las personas escuchan cuando llaman está disponible en español. Están disponibles proveedores que hablan español en el lugar, y también se utiliza una línea telefónica de servicios de interpretación.
- **Ubicación:** 5675 North Front Street Philadelphia, PA 19120
- **Horario de atención para las pruebas:** de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 3:30 p. m.
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas para peatones
- **Costo:** el costo se factura al seguro y no hay copago; en el caso de los pacientes sin seguro médico, la evaluación de telesalud y la prueba son gratuitas.
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** un proveedor llamará para comunicar los resultados, los cuales deben estar disponibles entre 3 y 7 días después de la prueba. Rising Sun está aceptando pacientes nuevos sin seguro médico que necesiten atención primaria (esta atención se paga sobre la base de una escala ajustable).
- **Sitio web:** <https://www.phmc.org/site/programs/health-care-centers/rising-sun>

Jefferson Health en St. Raymond of Penafort Church

- **Programación de cita por teléfono:** se recomienda programar una cita, pero no es obligatorio; también se aceptan pacientes sin cita previa. Llame al 833-533-3463 para programar la prueba con anticipación. Se da prioridad a los pacientes sintomáticos para las pruebas. Traiga su documento de identidad y la información del seguro si los tiene.
- **Acceso al idioma:** no se dispone de información.
- **Ubicación:** estacionamiento de la escuela en St. Raymond of Penafort Church, 7940 Williams Ave., Philadelphia PA 19150
- **Horario de atención para las pruebas:** jueves de 11:00 a. m. a 7:00 p. m., y sábados de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas sin salir del auto y para peatones

- **Costo:** las pruebas son gratuitas para los pacientes y serán facturadas a su seguro si lo tienen. Las pruebas son gratuitas para los pacientes sin seguro médico.
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** todos los pacientes recibirán una comunicación de seguimiento sobre los resultados de la prueba y las prácticas de control de infecciones. Los pacientes que den positivo en la prueba recibirán asesoramiento sobre medidas de autoaislamiento continuo, monitoreo de síntomas y remisión a atención adicional o servicios sociales.
- **Sitio web:** <https://hospitals.jefferson.edu/news/2020/09/covid-19-public-testing-site-jefferson-health.html>

Philadelphia FIGHT + Norris Square Community Alliance

- **Programación de cita por teléfono:** las pruebas se hacen por orden de llegada; no se requiere cita. Las pruebas pediátricas están disponibles a partir de un año de edad. Si tiene alguna pregunta, visite la [página de preguntas frecuentes sobre las pruebas de Philadelphia FIGHT](#). Si desea hacer alguna otra pregunta, puede llamar al 267-436-3126 o enviar un mensaje de correo electrónico a covidtesting@fight.org. Al llegar al lugar, las personas deben responder un breve cuestionario de salud. No es necesario que el paciente presente un documento de identidad para que le hagan la prueba.
- **Acceso al idioma:** está disponible personal que habla español en el lugar, y se ofrece un servicio de interpretación telefónica para atender otras necesidades de idiomas.
- **Ubicación:** 174 Diamond Street Philadelphia, PA 19122. Busque el estacionamiento detrás del edificio de Norris Square Community Alliance.
- **Horario de atención para las pruebas:** miércoles de 11:00 a. m. a 1:00 p. m.
- **Pruebas sin salir del auto o para peatones:** pruebas para peatones
- **Costo:** servicio gratuito
- **Comunicación de los resultados y seguimiento:** en el breve cuestionario de salud que los pacientes deben responder en el lugar antes de la prueba, se les preguntará cómo les gustaría recibir sus resultados. Pueden optar por recibir un mensaje de texto, una llamada telefónica o una carta (que pueden recoger en el centro de pruebas la semana siguiente). En caso de que el resultado de la prueba sea positivo, un proveedor de Philadelphia FIGHT llamará para comunicar el resultado y aconsejar al paciente en relación con los próximos pasos recomendados (incluida la ayuda para ponerlo en contacto con un centro de aislamiento ofrecido por la ciudad en caso de ser necesario). Los resultados de la prueba están disponibles, en promedio, entre 3 y 6 días después de realizarse la prueba.
- **Sitio web:** <https://fight.org/covid-19-community-testing-sites-schedule/>

IV. Información sobre el tratamiento para COVID-19



La información contenida en esta sección fue aportada por el Departamento de Salud Pública de Filadelfia.

A. Orientación en materia de salud

- ¿Qué debo hacer si vivo con alguien que está esperando el resultado de la prueba de COVID-19?
 - Independientemente de los resultados de la prueba, todas las personas deben usar mascarilla, mantener distanciamiento social y seguir prácticas de buena higiene de las manos mientras esperan los resultados de la prueba.
 - Recomendamos que las personas enfermas o infectadas que hayan dado positivo en la prueba estén separadas de las que no están infectadas. Si eso no es posible dentro del hogar (como en el caso de padres, cuidadores y compañeros de habitación), todos los integrantes del hogar deben usar mascarilla en el hogar durante el período de aislamiento para evitar la propagación de la COVID-19.
 - Desinfecte a menudo las superficies que se tocan con frecuencia y luego lávese las manos.
 - Las superficies de mayor contacto son: mesas, pomos (perillas) de las puertas, interruptores de luz, topes o encimeras, manijas, teléfonos, teclados, inodoros, grifos, fregaderos, etc.
- Debe hacerse la prueba para COVID-19 si:
 - ha estado expuesto (a menos de 6 pies o 2 metros de distancia durante 15 minutos o más) a alguien con COVID-19 (espere hasta 7 días después de la exposición para garantizar la precisión de la prueba), O
 - tiene síntomas de COVID-19:
 - por lo menos UNO de los siguientes: tos nueva o persistente, dificultad para respirar, pérdida nueva del sentido del olfato o del gusto, O
 - al menos DOS de los siguientes: fiebre, escalofríos, dolor muscular, dolor de cabeza, dolor de garganta, náuseas o vómitos, diarrea, cansancio, congestión o secreción nasal.
 - Recuerde que es posible tener COVID-19 y no sentirse enfermo, pero aun así puede transmitir el virus a otras personas. Use una mascarilla y cúidese.

- Más información:
 - *Cómo se propaga el COVID-19* en [más de 4 idiomas](#)
 - *Cuánto sabe sobre la COVID-19* En [inglés](#) y [español](#)
 - *Por qué, cuándo y cómo usar una mascarilla* en [inglés](#) y [español](#)
 - *Lista de verificación de seguridad* en [6 idiomas](#)
- Debe permanecer en aislamiento* si:
 - dio positivo en la prueba para COVID-19 en los últimos 10 días y sus síntomas comenzaron hace menos de 10 días, O
 - volvió a desarrollar fiebre, tos, dificultad para respirar o pérdida del sentido del gusto o del olfato Y está esperando los resultados de la prueba.
 - *Aislamiento significa permanecer en una habitación aparte, usar un baño aparte, evitar el contacto con otros integrantes del hogar y las mascotas, y no compartir artículos personales como utensilios, tazas y toallas.
 - Puede estar en contacto con otras personas (es decir, poner fin al aislamiento) después de al menos 10 días desde que tuvo los síntomas por primera vez Y cuando no haya tenido fiebre durante al menos 24 horas sin tomar medicamentos para reducir la fiebre Y los síntomas hayan mejorado.
- Debe permanecer en cuarentena** (que no sea para hacerse la prueba) si:
 - Estuvo expuesto (a menos de 6 pies o 2 metros de distancia durante 15 minutos o más) a una persona que dio positivo en la prueba para COVID-19.
 - **Cuarentena significa permanecer en casa durante 14 días después de su último contacto con alguien que tiene COVID-19, vigilar si hay síntomas como fiebre, tos, dificultad para respirar o pérdida nueva del sentido del gusto o el olfato, y mantenerse alejado de las demás personas tanto como sea posible.
- Más información:
 - *Instrucciones sobre los cuidados en casa para las personas infectadas por el coronavirus de la COVID-19* – [Inglés](#) y [español](#)
 - *Recomendaciones para los integrantes del hogar mientras esperan el resultado de la prueba* – [Inglés](#)

B. Rastreo de contactos

- El rastreo de contactos supone la identificación de las personas que tienen una enfermedad infecciosa y sus “contactos” (personas que pueden haber estado expuestas) y trabajar con ellas para detener la propagación de la enfermedad.

- El rastreo de contactos ayuda al Departamento de Salud de Filadelfia a saber cómo puede estar diseminándose el virus en la ciudad y ayuda a protegerlo a usted, a su familia y a nuestra comunidad.
- Cómo funciona el rastreo de contactos:
 - 1) El Departamento de Salud se pondrá en contacto con una persona que haya dado positivo en la prueba para COVID-19. Todos los laboratorios de pruebas deben comunicar esta información.
 - 2) El investigador capacitado asignado al caso ayudará a la persona a hacer un plan para aislarse (mantenerse alejada de los demás) y vigilar sus síntomas.
 - 3) El investigador del caso pedirá los nombres y la información de contacto de todas las personas con las que la persona contagiada de COVID-19 haya tenido contacto cercano recientemente.
 - 4) El rastreador de contactos se comunicará con cada uno de estos “contactos” para decirles que pueden haber estado expuestos a la COVID-19. El rastreador de contactos **no está autorizado a revelar** quién proporcionó el nombre de los contactos; esa información es privada.
 - 5) El rastreador de contactos le dirá al “contacto” que debe ponerse en cuarentena o permanecer en casa aislado de las demás personas, durante un período de 14 días (dos semanas). El rastreador de contactos permanecerá en comunicación con los contactos a diario durante ese período para verificar sus síntomas.
- Lo que usted diga al Departamento de Salud es confidencial. El Departamento de Salud nunca le dirá a un contacto quién nos dio su información.
- Un rastreador de contactos del Departamento de Salud:
 - Llamará desde un número que comience por 215-218-xxxx.
 - Nunca preguntará acerca de su condición migratoria ni el número de su tarjeta de crédito o del Seguro Social.
 - Podrá enviarle un mensaje de correo electrónico desde una dirección que termine con phila.gov.
- Si dio positivo en una prueba para COVID-19 y no ha tenido noticias del Departamento de Salud en un lapso de 48 horas, llame al 215-685-5455 para notificarlo y actualizar la información de contacto.
- Más información:
 - *Responda la llamada: Rastreo de contactos en Filadelfia* en [inglés y español](#)

C. Enlaces útiles del portal de información del Departamento de Salud Pública de Filadelfia (PDPH)

- [Preguntas frecuentes](#) sobre la COVID-19
- Recursos sobre la COVID-19 en [español](#)

- [Guía para la reapertura](#) sobre la seguridad en el reinicio de las empresas, los servicios y las actividades
- D. Línea directa para información sobre la COVID-19 de la Gran Filadelfia: (800) 722-7112
- Llame para conversar con un proveedor de atención médica si tiene preguntas no urgentes sobre la COVID-19 o sobre los servicios de atención médica durante la pandemia de COVID-19 en el área de Filadelfia.
 - Están disponibles servicios de interpretación si los solicita.

V. Inquietudes sobre el empleo relacionadas con la COVID-19



La información contenida en esta sección fue elaborada a través del programa de formación y con el apoyo del personal del Departamento del Trabajo de Filadelfia.

La mayoría de los trabajadores son elegibles para usar la licencia remunerada por enfermedad por ciertos motivos relacionados con la pandemia de COVID-19. A continuación, se presenta una descripción general de la ley de licencia remunerada por enfermedad de Filadelfia, así como otras protecciones para los trabajadores en relación con la COVID-19. Para obtener información más completa, visite el [sitio web del Departamento del Trabajo de Filadelfia](#).

- A. La Ley de Filadelfia sobre la Promoción de Familias y Lugares de Trabajo Saludables, que fue firmada en 2019, se conoce también como la ley de licencia remunerada por enfermedad de Filadelfia.
 - Elegibilidad para la licencia remunerada por enfermedad conforme a esta ley:
 - Los empleados que trabajen 40 horas o más al año dentro de los límites de la ciudad de Filadelfia pueden ser elegibles para la licencia remunerada por enfermedad en virtud de esta ley.
 - El tiempo de licencia remunerada por enfermedad se considera tiempo de ausencia laboral pagado a la misma tarifa por hora y con los mismos beneficios que el empleado normalmente gana en el momento en que hace uso de la licencia.
 - Las siguientes categorías de trabajadores no son elegibles para la licencia remunerada por enfermedad, conforme a lo establecido en esta ley:
 - Contratistas independientes
 - Empleados estacionales
 - Profesores adjuntos
 - Pasantes o trabajadores temporales
 - Trabajadores temporales *per diem* o de grupos de reserva que son llamados a trabajar en función de las necesidades
 - Empleados estatales, federales o sindicalizados
 - Todos los trabajadores en Filadelfia que cumplan los criterios para recibir la licencia remunerada por enfermedad tienen derecho a la licencia **independientemente de su condición migratoria**. El dinero

para pagar la licencia remunerada por enfermedad proviene del empleador, no del gobierno; por lo tanto, no son aplicables las reglas sobre la carga pública.

- Acumulación del tiempo de licencia por enfermedad:
 - Los empleadores con diez empleados o más deben asignar una hora de licencia por enfermedad por cada 40 horas trabajadas. Las horas no utilizadas se trasladan al siguiente período o estarán disponibles para ser usadas al comienzo del siguiente período.
 - Después de 90 días de empleo, el empleado puede empezar a usar el tiempo de licencia remunerada por enfermedad. Durante los primeros 90 días de empleo, el empleado puede acumular hasta 12 horas del beneficio de licencia remunerada por enfermedad.
 - Sin embargo, usted puede calificar para algunos requisitos de la licencia remunerada por enfermedad en respuesta a la pandemia de COVID-19 (ver más adelante).
- La licencia remunerada por enfermedad puede usarse por uno de los siguientes motivos:
 - Enfermedad, problemas de salud o atención preventiva (como una cita médica)
 - Cuidado de sí mismo o un familiar
 - Abuso doméstico
 - Agresión sexual
 - Durante la pandemia de COVID-19, se puede usar la licencia remunerada por enfermedad por motivos de cierre de empresas, cierre de guarderías y cuarentena en relación con la pandemia de COVID-19; la licencia se debe proporcionar antes de la suspensión o el despido del empleado.
- Uso del tiempo de licencia por enfermedad:
 - Para obtener su licencia remunerada por enfermedad, el empleado debe solicitarla directamente a su empleador, ya que el empleador es quien paga esta licencia. Se recomienda solicitar la licencia remunerada por enfermedad por escrito a efectos de la documentación, o si el empleado la solicita en persona, se recomienda que deje constancia por escrito de su solicitud, incluida la fecha.
 - Se debe proporcionar el tiempo de licencia por enfermedad acumulado previa solicitud oral o escrita del empleado tan pronto como sea razonablemente posible.
 - Si el empleador le niega al empleado la licencia remunerada por enfermedad, o si el empleado es objeto de otras violaciones de esta ley, el empleado puede presentar una queja ante el Departamento del Trabajo de Filadelfia en el plazo de un año a partir del incidente.

- Para presentar una queja, llene y firme el [formulario de reclamación por violación de la licencia por enfermedad](#). Cabe señalar que **en el formulario de reclamación no se solicita información confidencial, como el número del Seguro Social o la condición migratoria**.
- Se pueden enviar los formularios por correo electrónico a paidsickleave@phila.gov, o por correo postal a la dirección:
 - Office of Benefits and Wage Compliance
1515 Arch St., 11th Floor
Philadelphia, PA 19102
- Si tiene alguna pregunta o comentario, puede enviar un mensaje de correo electrónico a paidsickleave@phila.gov o llamar a la Oficina de Cumplimiento de Beneficios y Salarios (Office of Benefits and Wage Compliance) al (215) 686-0802. Hay miembros del personal que hablan idiomas distintos del inglés y que están disponibles para trabajar con las personas que necesiten ayuda para presentar una queja.
- Es ilegal tomar represalias. Esta ley protege a los empleados frente a “medidas de represalia o discriminación por parte del personal contra un empleado”.
 - Además, la nueva ley, [Protecciones para los Empleados en relación con el Decreto de Emergencia de Salud Pública ante COVID-19](#), firmada en junio de 2020, prohíbe a los empleadores de Filadelfia tomar medidas laborales adversas contra los empleados que crean que se está violando un decreto de salud pública relacionado con la COVID-19 en el trabajo.
 - Consulte la guía del Departamento del Trabajo de Filadelfia sobre cómo [presentar una queja por represalia contra un empleador durante la pandemia de COVID-19](#), para conocer las protecciones legales disponibles para los empleados que notifican a los empleadores una supuesta violación de un decreto de salud pública ante COVID-19 en el trabajo o que informan acerca de una violación al Departamento del Trabajo de Filadelfia.
 - Si usted cree que ha sido víctima de una violación de esta ley, puede presentar una queja llenando y firmando el [formulario de reclamación de protección contra represalias en relación con la COVID-19](#). Puede llenar el formulario y enviarlo por correo electrónico a COVID19WorkplaceProtections@phila.gov, o por correo postal a la dirección:
 - Office of Benefits and Wage Compliance
100 S. Broad St., 4th Floor
Philadelphia, PA 19102

- Si el empleador tiene una política que proporciona tiempo libre remunerado a los empleados (por ejemplo, vacaciones), este debe ser igual o superior al establecido conforme a esta ley. El tiempo de vacaciones se considera tiempo libre remunerado, por lo que no es necesario asignar por separado el tiempo remunerado de licencia por enfermedad, ya que el tiempo libre remunerado es lo que estipula la ley y no que se deba aplicar específicamente a los efectos de las vacaciones o de la licencia por enfermedad.
- Requisitos:
 - Los empleadores deben notificar a los empleados acerca de sus derechos en virtud de esta ley.
 - Los empleadores deben proporcionar licencia por enfermedad a los empleados de conformidad con esta ley.
 - Los empleadores deben mantener registros de la acumulación y el pago del tiempo de licencia por enfermedad durante dos años.
 - Se prohíbe tomar represalias.
- El empleador debe hacer público el anuncio de los derechos de los empleados a la licencia remunerada por enfermedad en inglés y en cualquier otro idioma que hable al menos el 5% de los empleados.
- Aplicación de la ley
 - El Departamento del Trabajo de Filadelfia investiga cada reclamación.
 - La carga de la prueba recae en el empleador.
 - El Departamento del Trabajo de Filadelfia maneja todas las interacciones durante el proceso de investigación.
 - Se aceptan quejas de terceros y quejas anónimas. Sin embargo, si el resultado previsto de la queja es que se le pague al empleado, su nombre tiene que ser incluido.

B. Licencia remunerada por enfermedad de COVID-19: nuevas protecciones para los trabajadores

- La ley de licencia remunerada por enfermedad de Filadelfia fue modificada para incluir protecciones adicionales. Para obtener información más completa, puede leer el artículo [Licencia remunerada por enfermedad de COVID-19 ofrece nuevas protecciones para trabajadores](#). Cabe señalar que casi todos los trabajadores de Filadelfia están cubiertos de acuerdo con los requisitos de la licencia remunerada por enfermedad de COVID-19, incluso los que reciben su pago en efectivo y los trabajadores de la economía colaborativa (como contratistas independientes y trabajadores por proyecto y temporales) y los trabajadores domésticos.
 - **Licencia remunerada por enfermedad de COVID-19 para los empleados de la atención médica:**
 - Los empleadores del sector de la atención médica ahora están obligados a proporcionar a algunos empleados de la atención

médica y empleados de grupos de reserva temporales una licencia remunerada por enfermedad cuando se ausenten del trabajo y den positivo en la prueba para COVID-19. Esto incluye hospitales, residencias de ancianos y proveedores de servicios de salud en el hogar.

▪ **Licencia remunerada por enfermedad por emergencia de salud pública**

- Desde el 17 de septiembre de 2020 hasta el 31 de diciembre de 2020, los empleadores con 500 empleados o más deben proporcionar hasta 112 horas de licencia remunerada por enfermedad por emergencia de salud pública a los empleados que la soliciten debido a:
 - Cuidado de sí mismo o de un familiar en caso de que presente síntomas de COVID-19
 - Cuidado de sí mismo o de un familiar en cuarentena voluntaria por recomendación de un proveedor de atención médica
 - Cuidado de sí mismo o de un familiar durante la cuarentena a nivel de la localidad
 - Cierre de guarderías
- Además de los requisitos de la licencia remunerada por enfermedad de Filadelfia durante la pandemia, la Ley Familias Primero en Respuesta al Coronavirus (FFCRA) establece que los empleadores con 499 empleados o menos deben proporcionar hasta 80 horas de licencia remunerada por enfermedad por ciertos motivos relacionados con la COVID-19. Visite el [sitio web de la ley FFCRA](#) para obtener más información.

C. Dónde buscar apoyo para asuntos relacionados con el empleo

- Departamento del Trabajo de Filadelfia
 - Los empleados y defensores de derechos pueden comunicarse con la oficina del Departamento del Trabajo de Filadelfia al (215) 686-0802 para presentar reclamaciones, hacer preguntas, solicitar capacitación y acceder a otros servicios. Están disponibles servicios de idiomas.
 - Sitio web: <https://www.phila.gov/departments/department-of-labor/>
 - Facebook: [@LaborPHL](#)
- Unidad de Empleo de Community Legal Services (CLS)
 - CLS brinda asistencia legal gratuita a las personas que cumplan los requisitos. Llame al 215-981-3700 para solicitar apoyo. Está disponible personal que habla español.
 - Sitio web: <https://clsphila.org/services/employment/>

- Facebook: [@clsphila](#)
- Justice at Work (JAW)
 - JAW ofrece representación legal gratuita en materia de empleo a las personas que cumplan los requisitos. Llame al 215-733-0878 para solicitar apoyo. Está disponible personal que habla español.
 - Sitio web: <https://www.justiceatworklegalaid.org/en-espa%C3%B1ol/>
 - Facebook: [@JusticeAtWorkPA](#)

Esta publicación tiene por objeto proporcionar información jurídica general, no asesoramiento legal. La situación de cada persona es diferente. Si tiene preguntas sobre cómo se aplica la ley a su situación particular, llame a la línea de ayuda al 1-800-274-3258.