



## **PHLP Política de Quejas**

Somos una corporación sin fines de lucro de Pensilvania comprometida a brindar servicios legales de alta calidad sin costo a familias de bajos ingresos, personas con discapacidades y adultos mayores en Pensilvania que tengan problemas para recibir cobertura y/o servicios de atención médica a través de programas como Medicaid (llamado Asistencia Médica en Pensilvania), Medicare y el Programa de Seguro de Salud para Niños (CHIP).

PHLP podría haberle ayudado brindándole asesoramiento legal o servicios breves en su caso. Si no brindamos ninguna de estas cosas, es posible que le hayamos sugerido otros recursos que podrían brindarle ayuda.

PHLP no cuenta con personal suficiente para manejar todos los casos o problemas legales. No manejamos casos que involucren problemas con la cobertura de seguro comercial o proporcionada a través de los empleadores. Nuestra prioridad es garantizar que los residentes de bajos ingresos de Pensilvania reciban la cobertura y los servicios de atención médica que necesitan a través de programas de seguro de salud pública para disfrutar de una vida productiva. Al igual que el resto de los bufetes de abogados de Pensilvania, no podemos ayudar a nadie si esto generará un conflicto de interés para un cliente pasado o presente.

Esperamos haber podido ayudarlo con sus inquietudes. Si tiene una queja sobre los servicios que recibió, háganoslo saber. Nuestro número telefónico gratuito es 1-800-274-3258. Puede hablar sobre el tema con la abogada gerente, Kyle Fisher. Y si no está satisfecho, puede presentar una queja por escrito a Laval Miller-Wilson, director ejecutivo, PHLP, 123 Chestnut Street, Suite 400, Philadelphia PA 19106.

Si desea información detallada sobre nuestro procedimiento de reclamos, llame al número que se menciona arriba.