

Text Message Type	Text Message Description	Actual Text Message Context (English)	Actual Text Message Context (Spanish)
Opt In Confirmation	This message will be used to confirm to the citizen that they have opted in successfully to Text messaging.	This phone number is now enrolled in MyCOMPASS Text Messaging alerts. Standard text messaging rates may apply. Please reply STOP to opt out or HELP for more information.	Ahora, este numero de telefono esta suscrito a las alertas mensaje de texto de MyCOMPASS. Se pueden aplicar las tarifas estandar de mensajes de texto. Por favor, responda STOP para cancelar su suscripcion, o AYUDA para obtener mas informacion.
Opt Out Confirmation	This message will be used to confirm to the citizen that they have opted OUT of receiving Text Messages successfully.	This phone number has been opted out of receiving MyCOMPASS Text Messaging alerts. To opt back in, please log in to your MyCOMPASS account and update your text messaging preferences. Text HELP for more information.	Ahora, este numero de telefono se ha optado por no recibir alertas de mensajes de texto de MyCOMPASS. Para volver a recibirlas, inicie sesion en su cuenta de MyCOMPASS y actualice sus preferencias de mensajes de texto. Envie un mensaje de texto a AYUDA para obtener mas informacion.
Opt Out Case Closure Confirmation	This message will be used to confirm to the citizen that they have been automatically opted OUT of receiving Text Messages due to case closure.	This phone number has been opted out of receiving MyCOMPASS Text Messaging alerts. Text HELP for more information.	Ahora, este numero de telefono se ha optado por no recibir alertas de mensajes de texto de MyCOMPASS. Envie un mensaje de texto a AYUDA para obtener mas informacion.
Renewal Reminder Initial	This text message will be used to inform the citizen that their renewal packet has been generate and is on the way.	Your renewal packet has been mailed to you. Please be aware that the renewal packet will take several days to arrive in the mail. Please note that you can use a computer to log in to your MyCOMPASS account and complete your renewal today. Please reply STOP to opt out of text messaging or HELP for more information.	Se le ha enviado su paquete de renovacion por correo. Tenga en cuenta que el paquete de renovacion tardara varios dias en llegar por correo. Tenga en cuenta que puede utilizar una computadora para iniciar sesion en su cuenta de MyCOMPASS y completar su renovacion hoy mismo. Responda a STOP para cancelar su suscripcion a los mensajes de texto o AYUDA para obtener mas informacion.

Text Message Type	Text Message Description	Actual Text Message Context (English)	Actual Text Message Context (Spanish)
Renewal Reminder Due Date	This text message will be used to inform the citizen that their renewal packet is coming due in five business days.	Your renewal is due in 5 days. Please use a computer to log in to your MyCOMPASS account to complete your renewal today. You can also complete your renewal packet and mail it back to your CAO with the provided pre-paid envelope. Please reply STOP to opt out of text messaging or HELP for more information.	Su renovacion se debe en cinco dias. Utilice una computadora para iniciar sesion en su cuenta de MyCOMPASS y completar su renovacion hoy mismo. Tambien puede completar su paquete de renovacion y enviarlo por correo a su CAO con el sobre prepagado provisto. Responda STOP para cancelar su suscripcion a los mensajes de texto o AYUDA para obtener mas informacion.
Verification Reminder	This text message will inform the citizen that their PA 253 verification is coming due in 5 days.	Your Pending Verification Form (PA 253) and all requested verifications are due in 5 days. Please log in to your MyCOMPASS account to upload pictures and/or scans of all requested documents there. You may also mail everything back to your CAO with the provided pre-paid envelope. Please reply STOP to opt out of text messaging or HELP for more information.	Su Formulario de verificacion pendiente (PA 253) y todas las verificaciones solicitadas deben presentarse en cinco dias. Inicie sesion en su cuenta de MyCOMPASS para subir fotos o escaneos de todos los documentos solicitados alli. Tambien puede enviar todo por correo a su CAO con el sobre prepagado proporcionado. Responda STOP para cancelar su suscripcion a los mensajes de texto o AYUDA para obtener mas informacion.
HELP Response Text	This text message will be sent to recipients who reply "HELP" to the DHS Toll Free text messaging number.	For help, call 1-877-395-8930 or, in Philadelphia, call 1-215-560-7226 between 8:00 AM and 4:45 PM Monday through Friday. For TTY/TTD call 211.	Para obtener asistencia, llame al 1-877-395-8930 o, en Filadelfia, al 1-215-560-7226 de lunes a viernes entre las 8:00 a. m. y las 4:45 p. m. Para TTY/TTD llame al 211.