



Debe tomar acción para mantener su Asistencia Médica (Medicaid) en 2023.

Desde marzo 2020 hubo reglas especiales de COVID para Asistencia Médica (Medicaid). Bajo estas reglas Asistencia Médica se ha mantenido aun cuando no ha entregado una renovación. A partir del 1 de abril, 2023, las reglas especiales de COVID terminaran. **En su próxima renovación después del 1 de abril, tiene que renovar sus beneficios para mantenerlas.**

Cuando renovar Asistencia Médica:

- Para la mayoría de la gente, su próxima renovación será un año después de su ultima renovación. Si tuvo una renovación en Julio de 2022, la próxima será en Julio de 2023.
- 90 días antes de la fecha de su renovación, empezará a recibir documentos informándole que debe entregar la renovación dentro de poco.
- El mes antes de que se debe entregar su renovación, recibirá una paquete de renovación por correo. Este paquete tendrá la fecha de su renovación.

Como entregar su renovación:

- Puede mandar su renovación por correo o llevarla a mano a la oficina de asistencia del condado (welfare oficina). Haz una copia y guarda el comprobante.
- Completar su renovación en COMPASS: dhs.pa.gov/COMPASS. Imprime o captura la pantalla y guarda paginas de confirmación.
- Completar su renovación por teléfono: 1-866-550-4355

Asegúrense que no se pierda su renovación:



Asegurese que el condado sabe su dirección. Llame al Centro de atención al cliente (Customer Service Center) a 1-877-395-8930 (En Filadelfia, llame 215-560-7226) o utiliza COMPASS (dhs.pa.gov/COMPASS) para confirmar su dirección y reportar una dirección nueva.



Alistarse para SMS mensaje de texto en COMPASS (dhs.pa.gov/COMPASS). Cuando es tiempo para su renovación, recibirás un recordatorio mensaje por texto (SMS).



Llame al centro de atención al cliente para reportar su idioma para que el condado sabe que idioma deben usar cuando comunicado con usted.